

Pravidla ochrany soukromí

Základní informace

1. Tato Pravidla ochrany soukromí (dále jen "OS pravidla") upravují způsob, jakým přistupujeme k nakládání s osobními údaji, zabezpečujeme jejich ochranu a zpracováváme osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje. Řídíme se českým zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
2. Zavazujeme se, že budeme chránit informace o svých Zákaznících a budeme dbát o zachování jejich soukromí.
3. Těmito OS pravidly se společně s Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb NISATEL (dále jen „Podmínky“) řídí poskytování služeb. OS pravidla blíže upravují, za jakých podmínek, jakým způsobem a v jakém rozsahu budeme shromažďovat osobní údaje o Zákaznících, jak s nimi budeme dále nakládat a zpracovávat je, a také jak budeme zpracovávat identifikační, provozní a lokalizační údaje, společně dále také jen „údaje“, a to včetně údajů získaných prostřednictvím našich internetových stránek. Zákazník tím, že schválil Podmínky, rovněž potvrdil, že akceptuje a schvaluje tyto OS pravidla.
4. Pojmy používané v těchto OS pravidlech mají význam definovaný v Podmínkách, pokud zde není výslovně uvedeno jinak.
5. Během zpracování údajů dbáme na to, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbáme na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Zákazníků.
6. Zákazník nám tímto dává souhlas se zpracováním jeho údajů za podmínek stanovených v Podmínkách a v těchto OS pravidlech.
7. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, jsme povinni tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o:
 - a) účelu zpracování osobních údajů,
 - b) osobních údajů, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
 - c) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Zákazníka,
 - d) příjemci, případně kategoriích příjemců.Informace dle tohoto bodu OS pravidel jsou uvedeny dále v tomto dokumentu.
8. Zákazník má také právo na přístup k osobním údajům a opravu osobních údajů týkajících se jeho osoby.
9. Zákazník bere na vědomí, že v případě povinně zpracovávaných údajů jsou údaje zpracovávány na základě zákona a takové zpracování nemůže Zákazník odmítnout. Povinně jsou údaje zpracovávány zejména pro poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, zajištění přístupu k síti, zajištění propojení sítí, identifikace zneužívání sítě či služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, vymáhání pohledávek NISATEL, prodej produktů či služeb prostřednictvím třetích stran sítě NISATEL či účely volání na čísla tísňového volání.
10. Zákazník bere na vědomí, že v případě dobrovolně zpracovávaných údajů je potřebný souhlas Zákazníka k zpracování údajů. Zákazník souhlasí s tím, že NISATEL je oprávněn zpracovávat jeho osobní údaje uváděné níže v čl. 15 těchto OS pravidel pro marketingové a obchodní účely (včetně průzkumu trhu, zasílání obchodních sdělení a telemarketingu) NISATEL i třetích subjektů, a to včetně zveřejnění kontaktních údajů Zákazníka v informační službě NISATEL či jiných subjektů poskytujících tento typ služeb a dále pro další účely uváděné v čl. 25 a v čl. 31 až čl. 33 těchto OS pravidel.
11. Zákazník souhlasí s tím, že NISATEL je po ukončení Smlouvy oprávněn zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název právnické osoby, identifikační číslo a další kontaktní údaje Zákazníka za účelem nabízení produktů a služeb, a to na dobu 10 let od ukončení Smlouvy (nebude-li dříve souhlas Zákazníka odvolán).
12. Zákazník je oprávněn při uzavírání Smlouvy souhlas k dobrovolnému zpracování údajů zcela či částečně odmítnout nebo kdykoliv později svůj souhlas udělený k dobrovolnému zpracování údajů odvolat. Kontakty pro takové úkony Zákazníka jsou uvedeny v čl. 38 těchto OS pravidel. Zpracování takových údajů pak NISATEL ukončí v přiměřené době odpovídající technickým a administrativním možnostem NISATEL. Souhlas se zpracováním osobních údajů pak může Zákazník nově (popř. opětovně) udělit.
13. NISATEL informace zpracovává po dobu trvání Smlouvy, pokud není těmito OS Pravidly, Podmínkami nebo právními předpisy stanoveno jinak. Po ukončení Smlouvy a vyrovnaní vzájemných závazků provede NISATEL likvidaci údajů Zákazníka (opět s výjimkou údajů, kde je těmito OS Pravidly, Podmínkami nebo právními předpisy stanoveno jinak). Např. na základě českého zákona č. 253/2008 Sb., Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, je NISATEL povinen určité záznamy a údaje podle uvedeného zákona uchovávat nejméně po dobu pěti či deseti let po skončení smluvního vztahu.
14. V nejvyšší možné míře dbáme o ochranu osobních údajů a dodržujeme povinnosti týkající se nakládání s osobními údaji. Pokud Zákazník přesto zjistí nebo se domnívá, že provádíme zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a) nás požádat o vysvětlení,
 - b) požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
15. Je-li žádost Zákazníka podle předchozího bodu těchto OS pravidel shledána oprávněnou, odstraníme neprodleně závadný stav.
16. Další práva Zákazníka při zpracování jeho osobních údajů jsou stanovena v ustanovení § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Jaké údaje shromažďujeme

15. O svých Zákaznících shromažďujeme, ukládáme a zpracováváme zpravidla následující osobní údaje získané vytvořením objednávky či jinak:
 - a) úplné jméno a příjmení, rodné číslo, číslo občanského průkazu, bydliště nebo místo podnikání, a dosažené vzdělání, v případě fyzických osob a obchodní firmu nebo název právnické osoby, sídlo právnické osoby, jméno, příjmení, rodné číslo, číslo občanského průkazu a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo a daňové identifikační číslo právnické osoby, v případě právnických osob,
 - b) e-mailovou adresu,
 - c) číslo mobilního telefonu,
 - d) číslo SIM karty vztahující se ke Smlouvě,
 - e) kopie jakýchkoli osobních dokladů prokazující totožnost Zákazníka či osob zastupujících Zákazníka, včetně informací uvedených na těchto dokladech, když z těchto informací jsou však na kopiích dokladů ponechávány a jsou zpracovávány jen informace o jménu, příjmení, datu narození, adrese, rodném čísle, státním občanství, typu a číslu dokladu, údaj o tom, kdo, kde a kdy průkaz vydal a údaj o platnosti dokladu; ostatní údaje (tj. zejména i údaje o místě narození, rodinném stavu, národnosti, dětech, rodném jméně, zdravotní záznamy či fotografie) nejsou foceny nebo jsou začeňovány,
 - f) číslo bankovního účtu včetně bankovního výpisu transakcí a jména majitele účtu,
 - g) veškerou realizovanou komunikaci s NISATEL,
 - h) informace získané pomocí cookies,
 - i) informace o operačním systému zařízení Zákazníka a typ internetového prohlížeče,
 - j) IP adresu a časy připojení zařízení Zákazníka,
 - k) údaje o návštěvách Zákazníka na internetové stránce, zejména provozní data, lokalizační data, weblogy, apod., jakož i údaje o chování Zákazníka v prostředí internetu,
 - l) druh a objem využívaných Služeb,
 - m) informace získané z dotazníků nebo obdobných formulářů, o jejichž vyplnění bude Zákazník požádán, informace získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné informace oprávněně o Zákazníkovi v souladu s právními předpisy získané
16. Dále zpracováváme provozní údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, SMS zprávách a dalších Službách poskytnutých NISATEL), tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, adresa datového spojení (např. URL), začátek a konec spojení, datum spojení, IMEI, druh a objem využívání služeb.

17. Dále zpracováváme také lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. zejména číslo, název a umístění koncového bodu sítě.

18. V zájmu naplnění zákonné povinnosti k předcházení podvodům a legalizace výnosů z trestné činnosti, můžeme získávat určité informace o Zákaznících od třetích stran, když dochází k založení objednávky, a kdykoli, když to budeme považovat za vhodné nebo nutné pro předcházení podvodů a minimalizaci finančních rizik, avšak vždy za předpokladu, že informace o Zákaznících byly shromážděny a uchovány oprávněně a v souladu s právními předpisy a že je rovněž přípustné, abychom tyto informace získali.

19. V zájmu zvýšení kvality našich služeb ukládáme do zařízení Zákazníka, ze kterého přistupuje na naše internetové stránky cookie proměnné.

20. Můžeme také monitorovat a nahrávat telefonní hovory s pracovníky NISATEL nebo jeho smluvními partnery, a to za účelem vnitřní kontroly služeb, zvyšování kvality služeb či za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů NISATEL, zejména včetně zajištění důkazu o jednáních učiněných či informacích poskytnutých při telefonickém hovoru.

21. Používáme různé druhy cookies k následujícím účelům:

- a) k identifikaci zařízení Zákazníka,
- b) k optimalizaci našich internetových stránek,
- c) k poskytování či nabízení individualizovaných služeb,
- d) pro služby třetích stran jako je např. Google, Facebook a dalších, které využíváme. Pro konkrétní pravidla užití cookies je nutné se informovat na internetových stránkách třetích stran.

22. Používáním internetových stránek služeb společnosti bere Zákazník na vědomí, že můžeme použít některé nebo všechny druhy cookies a souhlasí, že můžeme na jeho zařízení, ze kterého přistupuje na naše stránky cookies ukládat. Pokud s tímto Zákazník nesouhlasí, měl by přestat využívat naše internetové stránky nebo upravit nastavení svého internetového prohlížeče.

23. Pokud si Zákazník i nadále přeje využívat naše služby, ale chce omezit používání cookies, může je Zákazník zablokovat v nastavení svého prohlížeče, které umožňuje odmítnout přijetí všech nebo některých cookies. Pokud Zákazník použije nastavení svého internetového prohlížeče s blokováním všech cookies, je možné, že Zákazník nebude mít oprávnění přistupovat k naší internetové stránce nebo k jejím částem.

24. Internetové stránky společnosti NISATEL mohou některé druhy cookies používat již v okamžiku jejich návštěvy Zákazníkem, pokud jeho internetový prohlížeč není nastaven tak, že cookies blokuje.

K čemu získané osobní údaje používáme

25. Informace, které uchováváme o Zákaznících, používáme následovně:

- a) na provoz a správu NISATEL účtu Zákazníka,
- b) ke komunikaci se Zákazníkem,
- c) pro dodržování zákonných opatření,
- d) na zkvalitnění a zabezpečení poskytovaných služeb,
- e) k zajištění toho, že obsah našich internetových stránek je na zařízení Zákazníka prezentován co nejefektivněji,
- f) aby Zákazníkům byly poskytovány informace, produkty nebo služby, které od nás požadují nebo o které by mohli mít zájem, a
- g) pro marketingové a obchodní účely (včetně průzkumu trhu, zasílání obchodních sdělení a telemarketingu) NISATEL i třetích subjektů, a to včetně zveřejnění kontaktních údajů Zákazníka v informační službě NISATEL či jiných subjektů poskytujících tento typ služeb.

26. Zákazník rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, abychom mu na jeho e-mailovou adresu příležitostně zaslali informace a obchodní sdělení ve smyslu českého zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění, a informace o nově poskytovaných službách NISATEL, informace o inovacích a doporučení či tipy při používání služeb námi provozovaných, jakož i obchodní tipy a informace o nabídkách či službách poskytovaných našimi obchodními partnery (zejména informace o zboží, službách či zvláštních obchodních nabídkách). Zákazník může příslušné nastavení, zda má či nemá zájem přijímat takové informace nebo sdělení, provést v nastavení svého NISATEL účtu, nebo požádáním na email: podpora@kpsystem.cz